
REGULAMIN

Art. 1. [Informacje podstawowe]

1. Niniejszy regulamin to regulamin sprzedaży planów treningowych za pośrednictwem strony internetowej planyplywackie.pl
2. Właścicielem i podmiotem świadczącym usługi rozpisywania planów treningowych jest: Speed Up Maciej Jerzabek, NIP 9522193497 (zwany dalej „Usługodawcą”).
3. Z Usługodawcą możesz skontaktować za pośrednictwem:
 - 1) poczty e-mail: speedup.swim@gmail.com
 - 2) telefonicznie: 516 094 140
4. Niniejszy regulamin został przyjęty w dniu 14.12.2023
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

Art. 2. [Rodzaje i zakres świadczonych usług]

1. Za pośrednictwem strony planyplywackie.pl Usługodawca świadczy usługi płatne:
 - Rozpisywanie indywidualnych planów treningowych.
 - Sprzedaż gotowych pływackich planów treningowych.
2. Plany treningowe będą dostarczane za pomocą poczty mailowej w formie plików w formacie pdf.

Art. 3 [Sprzedaż planów treningowych]

1. [Składanie zamówień na indywidualne plany treningowe]:
 - 1) Składanie zamówień jest możliwe wyłącznie po złożeniu formularza.
 - 2) Skuteczne złożenie zamówienia wymaga podania danych, określonych w formularzu zamówienia. Dane powinny być prawdziwe i aktualne.
 - 3) Umowa sprzedaży zostaje zawarta po podaniu przez Ciebie obowiązkowych danych, dokonaniu zapłaty ceny oraz e-mailowym potwierdzeniu złożenia zamówienia wysłanym przez Usługodawcę.
 - 4) Usługodawca zrealizuje zamówienie po dokonaniu przez Ciebie zapłaty i potwierdzeniu Twojego zamówienia. Termin na zapłatę wynosi 3 dni, po tym terminie zamówienie będzie anulowane.
 - 5) Usługodawca realizuje zamówienie poprzez udostępnienie zakupionego planu na podany adres email.
 - 6) Płatność za usługę rozpisywania planów jest pobierana z góry.
 - 7) Usługę rozpisywania planów można wykupić na okres 4 lub 12 tygodni.
2. [Składanie zamówień na gotowe pływackie plany treningowe]:
 - 1) Składanie zamówień jest możliwe wyłącznie po złożeniu formularza.
 - 2) Skuteczne złożenie zamówienia wymaga podania danych, określonych w formularzu zamówienia. Dane powinny być prawdziwe i aktualne.
 - 3) Umowa sprzedaży zostaje zawarta po podaniu przez Ciebie obowiązkowych danych oraz dokonaniu opłaty za plany treningowe.
 - 4) Usługodawca zrealizuje zamówienie w przeciągu 24h po zaksięgowaniu zapłaty za plany na rachunku bankowym. Termin na zapłatę wynosi 3 dni, po tym terminie zamówienie będzie anulowane.
 - 5) Usługodawca realizuje zamówienie poprzez udostępnienie zakupionego planu na podany adres email.
 - 6) Płatność za zakup planów treningowych jest pobierana z góry.

-
3. [Dokonywanie płatności]
 - 1) Usługodawca umożliwi zapłatę przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy;
 - 2) Płatność dokonana jest z chwilą wpływu środków na rachunek Usługodawcy;
 4. [Dostawa/Odbiór towaru]
 - 1) Usługodawca sprzedaje plany treningowe zapisane w popularnych formatach - pdf.
 - 2) Zakupione plany treningowe są udostępniane za pomocą poczty email, na adres wskazany w formularzu zamówienia.
 - 3) W przypadku problemów z otrzymanymi planami (np. plik nie otwiera się) należy skontaktować się z Usługodawcą.
 5. [Pozostałe informacje]
 - 1) Ceny podane na stronie planyplywackie.pl są cenami brutto.
 - 2) Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, jeśli w szczególności: (a) podałeś nieprawdziwe dane, uniemożliwiające dostarczenie zamówionych planów treningowych (b) nie opłaciłeś zamówienia w terminie.
 - 3) Akceptując regulamin wyrażasz zgodę na otrzymywanie od administratora danych strony planyplywackie.pl wiadomości przesyłanych drogą mailową.

Art. 4 [Prawa konsumenta]

1. Każdej osobie, która dokonuje zakupu produktów lub usług jako konsument, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny. **Uwaga!** prawo do odstąpienia od umowy nie będzie Ci przysługiwać w przypadku zakupu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym lub usług, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za Twoją wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny zobowiązany jesteś do złożenia oświadczenia woli w tym względzie. Wystarczy, że wyślesz nam wiadomość e-mail lub odręczne pismo z podaniem danych (imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, ewentualnie numeru telefonu lub adresu e-mail), informacji o zakupionej usłudze z oświadczeniem, iż odstępujesz od umowy.
3. Termin 14 dni uważa się za zachowany, jeśli przed upływem tego terminu wyślesz nam maila lub pismo.
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą i z tego powodu my zobowiązani jesteśmy zwrócić na Twoją rzecz poniesione przez Ciebie płatności.
5. Nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócimy Ci wszystkie dokonane płatności. Twoje płatności zwrócimy Ci przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, chyba że zażadasz, abyśmy zwrócili Ci Twoje środki w inny sposób.

Art. 5 [Zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji]

1. Każdej osobie korzystającej ze strony planyplywackie.pl przysługuje prawo wniesienia reklamacji.
2. Wszystkie reklamacje, uwagi i zastrzeżenia możecie kierować na adres: speedup.swim@gmail.com
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) Twoje imię oraz adres e-mail,
 - 2) dokładny opis i powód reklamacji,
 - 3) Twoje żądania, propozycje i wnioski.
4. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni.
5. Odpowiedzi na reklamację udzielamy drogą mailową.

Art. 6 [Rozwiązywanie sporów]

1. Akceptując ten regulamin zgadzasz się, że w przypadku zaistnienia sporu spróbujemy go rozwiązać wspólnie i polubownie. Czas na przeprowadzenie negocjacji wynosić będzie 3 miesiące od dnia zgłoszenia roszczeń przeze mnie lub przez Ciebie. Jeśli w określonym okresie nie znajdziemy rozwiązania na zakończenie sporu to swoje roszczenia będziemy mogli złożyć sądowi powszechnemu.
2. W przypadku świadczenia usług na rzecz konsumenta mającego miejsce zamieszkania w innym kraju niż Polska, umawiamy się, że sprawa zostanie rozpoznana wg prawa polskiego. Porozumienie to nie pozbawia Cię ochrony przyznanej Ci na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy i na mocy prawa.
3. Wyrażam zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporów. Jeśli chcesz zgłosić przeciwko mnie jakąś sprawę może to zrobić elektronicznie pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

Art. 7 [Ochrona danych osobowych]

1. Usługodawca jest administratorem danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych (RODO i inne). Informacje o zasadach przetwarzania danych przez Usługodawcę zawarte zostały w zakładce polityka prywatności.